

## **Privacybeleid**

### **Privacybeleid en algemene voorwaarden**

Spinal Health Chiropractie

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze diensten of onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen, hoe we hiermee onze dienstverlening en uw gebruikservaring verbeteren en hoe we u beter kunnen adviseren. Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Spinal Health Chiropractie [www.spinalhealthchiropractie.nl](http://www.spinalhealthchiropractie.nl)

U dient zich ervan bewust te zijn dat Spinal Health Chiropractie niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen.

Spinal Health Chiropractie respecteert de privacy van alle klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

### **Ons gebruik van verzamelde gegevens**

#### **Gebruik van onze diensten**

Wanneer u een afspraak maakt bij Spinal Health Chiropractie of contact opneemt via de e-mail, telefoon of social media, kunnen we u vragen om persoonsgegevens te verstrekken. Dit zijn:

- NAW- en gezondheidsgegevens op grond van de WGBO.
- BSN-nummer op grond van de WBSN-Z.
- E-mail, telefoonnummer en geboortedatum ten behoeve van het kunnen verlenen van zorg.

We zullen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk. Deze gegevens worden gebruikt om u zo optimaal mogelijk van dienst te kunnen zijn en u de beste zorg te kunnen bieden die binnen onze mogelijkheden ligt. De gegevens worden opgeslagen op de beveiligde servers van Crossuite. (Crossuite streeft er uiteraard naar om zo volledig mogelijk te voldoen aan de regels voor de bescherming van gegevens zoals uiteengezet in de Europese en Belgische wetgeving.)

### **Wettelijke grondslag voor verwerking van gegevens**

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Uw toestemming, waar expliciet verkregen (bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden of cookies).
- De noodzaak van de verwerking voor de uitvoering van een overeenkomst of zorgverlening die u heeft aangevraagd.
- Naleving van wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld in overeenstemming met de WGBO en WBSN-Z).
- Ons gerechtvaardigd belang om onze diensten te verbeteren, mits uw privacyrechten hiermee niet worden geschonden.

### **Communicatie**

Wanneer u contact met ons opneemt via de telefoon, e-mail of social media e.d., is het mogelijk dat we die berichten opnemen en bewaren voor interne trainingsdoeleinden. Soms vragen wij u naar uw

persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen op een juiste manier te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

### **Cookies of vergelijkbare technieken**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Er zijn 4 soorten cookies:

- Noodzakelijke cookies: Deze hebben een puur technische functionaliteit en zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt.
- Statistiek-cookies: Deze verzamelen geanonimiseerd gegevens over het gebruik van onze website en helpen ons om de website te optimaliseren.
- Voorkeur-cookies: Deze helpen om uw voorkeursinstellingen (zoals de voorkeurstaal) te onthouden.
- Marketing-cookies: Deze houden uw surfgedrag bij op bijvoorbeeld onze website en vanaf waar u op onze website terecht bent gekomen. Ook cookies uit embedded content afkomstig van social media sites als bijvoorbeeld YouTube, Facebook en Instagram, vallen onder deze laatste categorie.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en vragen we u toestemming voor het plaatsen ervan. U kunt zich ook afmelden voor cookies van alle websites door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Als u deze cookies in uw browser uitzet, kunt u niet meer van alle functionaliteiten van de website van Spinal Health Chiropractie gebruik maken en embedded content kan niet meer getoond worden. Het kan daardoor gebeuren dat de beleving en het gebruik van de website tegenvalt.

### **Doeleinden**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in dit privacybeleid. Ons doel is om u van zo goed mogelijke zorg te voorzien.

### **Delen van gegevens met derden**

Uw informatie wordt niet met derden gedeeld zonder dat u hier schriftelijk mee instemt. Uw vertrouwelijke gegevens zijn bij onze zakelijke partners gewaarborgd door de verwerkersovereenkomsten die zijn afgesloten. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

We kunnen persoonsgegevens delen met derden die diensten aan ons leveren, zoals IT-dienstverleners (bijv. Crossuite), laboratoria of specialisten. Deze derden zijn gebonden aan verwerkersovereenkomsten om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig worden verwerkt. Wij delen uw gegevens niet voor commerciële doeleinden zonder uw expliciete toestemming.

### **Internationale gegevensoverdracht**

We kunnen uw gegevens overdragen naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), waaronder datacenters in de VS en Australië die door onze dienstverleners worden gebruikt. Dergelijke overdrachten zullen onderworpen zijn aan passende waarborgen, zoals de modelcontractbepalingen, om ervoor te zorgen dat uw gegevens voldoende worden beschermd.

## **Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk is om onze diensten aan u te leveren en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Medische dossiers worden in het algemeen 15 jaar bewaard volgens de WGBO. Voor andere soorten gegevens, zoals contactinformatie voor afspraken, variëren de bewaartermijnen afhankelijk van het doel van de gegevensverzameling.

## **Uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens**

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage: U kunt verzoeken om toegang tot uw persoonsgegevens.
- Recht op rectificatie: U kunt ons vragen om onjuiste gegevens te corrigeren.
- Recht op vergetelheid: U kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens, waar van toepassing.
- Recht op dataportabiliteit: U kunt verzoeken om een kopie van uw gegevens in een gestructureerd, machineleesbaar formaat.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via [info@spinalhealthchiropractie.nl](mailto:info@spinalhealthchiropractie.nl).

## **Beveiligingsmaatregelen**

Er zijn diverse organisatorische en technische maatregelen genomen om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen. Voorbeelden hiervan zijn:

- Bevorderen van beveiligingsbewustzijn bij bestaande en nieuwe medewerkers.
- Opstellen procedures om op gezette tijden de beveiligingsmaatregelen te testen, te beoordelen en te evalueren.
- Opstellen van een protocol voor de afhandeling van datalekken en beveiligingsincidenten.
- Sluiten van geheimhoudings- en verwerkersovereenkomsten.
- Logische en fysieke (toegangs-)beveiliging en beveiliging van apparatuur.
- Software, zoals browsers, virusscanners en operatingsystems, up-to-date houden.
- Gebruik van HTTPS voor de website.
- Gegevens worden zowel tijdens het transport als bij opslag versleuteld met behulp van industriestandaarden.
- Regelmatige beveiligingsaudits en kwetsbaarheidsbeoordelingen.

## **Datalekken**

In het geval van een datalek dat risico's met zich meebrengt voor uw rechten en vrijheden, zullen wij u en de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur op de hoogte stellen, in overeenstemming met de AVG.

## **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik en de mogelijkheden van de diensten en de website van Crossuite. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

### **Klachten**

Ook heeft u de mogelijkheid tot het indienen van een klacht met betrekking tot de Privacy bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en bij de Stichting Nationaal Register voor Chiropractoren (SNRC). We hopen het eerst van u zelf te horen, want natuurlijk lossen we het graag met u op!

### **Vragen en feedback**

We waarborgen ons privacybeleid door regelmatige controles. Als u vragen heeft over ons privacybeleid, dan horen we deze graag. ([info@spinalhealthchiropractie.nl](mailto:info@spinalhealthchiropractie.nl))